



Política de Privacidad

Vital Plus Energy proporciona esta Política de Privacidad y Seguridad.

Somos conscientes de su preocupación acerca de cómo su información es recolectada, usada, compartida y retenida. Esta Política de Privacidad aplica solo para la información recolectada cuando usted accede a nuestro sitio web (www.vitalplus.com.co) o cuando usa alguno de los elementos contenidos en él, por ejemplo, cuando comenta en nuestras publicaciones, compra un producto, diligencia algún formulario de contacto. La aceptación de los términos abajo descritos es voluntaria y siempre será informada.

Acerca de la Información que recolectamos

En nuestro sitio web recolectamos directa o indirectamente los siguientes tipos de información a través de nuestros proveedores de servicios y socios publicitarios.

1. Información Personal

Información personal significa cualquier información que pueda ser usada para identificar a una persona natural. Generalmente usted puede visitar nuestro sitio web sin revelar cualquiera de sus datos personales, pero cuando usted usa nuestros servicios es posible que solicitemos su información personal. Por ejemplo, si usted se suscribe a nuestras listas de correo o descarga algún documento, manual, ebook entre otros, o cuando comenta en nuestras publicaciones, participa en conversaciones a través de nuestros perfiles de redes sociales recolectaremos su información personal la cual será usada solo con el propósito definido en esta Política de Privacidad.

Con base en lo anterior, usted podría enviar información a otras personas por ejemplo reenviando un artículo publicado o quizás cuando recomienda alguno de nuestros productos, si ese evento vincula la solicitud de información adicional esa información de esas personas será tratada como Información Personal y será usada solo para los efectos descritos en esta Política de Privacidad.

2. Información No Personal

Podemos recolectar información sobre su actividad: su dirección IP, el tipo de navegador que utiliza y su lenguaje, URL de las páginas que frecuenta en nuestro sitio o referencia y URL de

la página de salida, fecha y hora, cantidad de tiempo empleado navegando nuestro sitio y sus secciones, enlaces sobre los que hace clic, términos de búsqueda empleados, sistema operativo, estadísticas de tráfico, palabras clave y otros datos.

Podemos recolectar información sobre su geolocalización: ejemplo su dirección IP y su latitud y longitud, código postal cuando usted visita nuestro sitio y usa alguno de sus servicios principalmente cuando lo realiza a través de dispositivos móviles conectados a redes privadas como aquellas de su operador o proveedor de servicios de internet o también a través de conexiones Wireless o Wi Fi. Su dispositivo móvil permite que usted desactive las opciones de geolocalización. Por favor esté seguro de configurar las opciones de su dispositivo móvil de acuerdo a sus intereses o necesidades.

3. Cookies y Tecnología de Seguimiento.

Cuando usted visita nuestro sitio, las cookies o cualquier otra tecnología de seguimiento podrían ser colocados en su computador o dispositivo móvil. Una cookie es una pequeña cantidad de información que un servidor web envía a su navegador que almacena Información No Personal acerca de su cuenta, preferencias y uso de los servicios de nuestro sitio web.

Las cookies nos permiten reconocer cuando usted regresa a nuestro sitio, así como nos permite conocer su comportamiento en el mismo para de esta forma ofrecerle una experiencia personalizada. Esto también nos ayuda a detectar cierto tipo de fraude. Usamos cookies para almacenar preferencias, guardar información de las sesiones y páginas que son accesadas.

Las cookies de sesión son cookies temporales usadas con varios objetivos tales como administrar las páginas vistas y su carrito de compras. Usualmente el navegador borrará las cookies de sesión una vez que usted salga y cierre el navegador. Las cookies persistentes son cookies que permanecen por más tiempo almacenadas en su computador o dispositivo móvil a pesar que cierre su navegador. Este tipo de cookies nos permite recuperar cierta información que usted previamente nos ha proporcionado por ejemplo su identificador de usuario o ID.

Nuestro sitio también puede utilizar etiquetas de seguimiento, las cuales son imágenes colocadas en nuestras páginas o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos permiten conocer si usted ha efectuado alguna o varias acciones; cuando usted accede a esas páginas o abre esos correos, la etiqueta genera un aviso al proveedor del servicio. Esta información nos permite medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestro contenido y promociones.

Usted podría bloquear o borrar las cookies y cualquier otro tipo de tecnología de seguimiento ajustando la privacidad de su navegador, pero al hacerlo podría no estar habilitado para usar alguno de los servicios de nuestro sitio web www.vitalplus.com.co

4. Acerca de cómo usamos la información.

Nosotros podríamos usar su información personal de una manera consistente con esta política de privacidad. Si usted proporciona información personal por alguna razón nosotros podemos usar esa información en ciertas ocasiones, pero solo para el objetivo por el cual usted nos la suministró. Por ejemplo, podemos usar su información personal para procesar

una compra, administrar, mejorar y proporcionar acceso a los servicios de nuestro sitio, responder a inquietudes o comunicarnos con usted vía telefónica o por email para recordarle nuevas disposiciones, promociones o actualizaciones de contenidos. Si usted más adelante desea cancelar (Opt-out) su suscripción a nuestras comunicaciones lo podrá hacer en cualquier momento desde las mismas comunicaciones que reciba.

5. Acerca de compartir su información.

Vital Plus Energy podría compartir su Información Personal y su Información No Personal con terceras partes sin avisarle en ciertas circunstancias incluyendo:

- **Proveedores de Servicio.**
Cuando establecemos un acuerdo con algún proveedor de servicio para mejorar ciertas funciones, solo proporcionaremos la información que ellos requieren para mejorar una función específica.
- **Requerimientos Legales.**
Nosotros podríamos suministrar su información si esta es requerida por la ley o las autoridades siempre confiando en la buena fe de acciones como: a) Complementar una acción legal b) reportar una acción de fraude c) cooperar con los organismos policivos y legales d) proteger y defender nuestros derechos, propiedad, personal, proveedores, patrocinadores e) Proteger la seguridad personal de los usuarios de nuestro sitio.

6. Uso del contenido.

No somos responsables de la publicación que usted haga del contenido de nuestro sitio en las redes sociales. La información que publicamos en nuestro sitio está disponible y accesible por parte del público.

La información publicada en nuestro sitio puede ser encontrada o aparecerá en motores de búsqueda como Yahoo!, Bing, Google. Nosotros no tenemos control sobre la actualización, indexación o eliminación de nuestro contenido en los motores de búsqueda y directorios especializados de Internet.

Vital Plus Energy se reserva el derecho, pero no la obligación de monitorear el contenido publicado en nuestro sitio web y el uso del mismo. Nos reservamos el derecho a bloquear o remover comunicaciones, información personal o cualquier otra información enviada a través de nuestro sitio por cualquier razón.

7. Publicidad.

Vital Plus Energy sin problemas podría directa o indirectamente a través de proveedores de servicio ofrecer publicidad personalizada acerca de los productos que ofrecemos en nuestro sitio. Podemos usar la Información Personal o la Información No Personal recolectada durante las visitas a nuestro sitio para propósitos de mercadeo orientado y ajustado a los intereses y comportamiento de nuestros visitantes. Usted podría cancelar ese tipo de publicidad basada en la información que recolectamos. Para más información puede

consultar Network Advertising Initiative
(http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

8. Seguridad.

Tomamos la seguridad en serio. Adoptamos prácticas de seguridad de forma conjunta con nuestros proveedores de servicio por ejemplo utilizamos encriptación SSL (Secure Sockets Layer) que ofrece un alto nivel de protección, pero no podemos garantizar el 100% de la seguridad para la información que circula en Internet.

Vital Plus Energy no es responsable por el robo o destrucción de la Información Personal. Para maximizar su nivel de protección, usted podría seleccionar una contraseña con más de 6 caracteres, usando una combinación de letras, números y caracteres especiales. Le recomendamos no compartir su contraseña y la información de su cuenta con otras personas. Usted es el único responsable de administrar sus contraseñas.

La Información Financiera y los datos de su tarjeta de crédito que son necesarios para completar una compra en nuestro sitio son recolectados y procesados por un proveedor de servicio (pasarela de pago) que cumple altos protocolos de seguridad y es una organización legal y establecida para tal fin. Todas las transacciones efectuadas en nuestro sitio se encriptarán usando SSL.

9. Actualización de su información

Usted puede actualizar su Información Personal desde el enlace [Editar mi Cuenta](#) .

10. Niños.

Vital Plus Energy no es un sitio creado para uso por parte de menores de edad. No recolectamos información proveniente de niños y no aceptamos transacciones con menores de edad. Si usted es menor de edad le recomendamos no enviar ningún tipo de Información Personal a través de nuestro sitio.

11. Leyes Gubernamentales

Esta Política de Privacidad y Seguridad en Vital Plus Energy estará sujeta exclusivamente a las leyes del territorio colombiano.